

# COMMENT REALISER DES OPERATIONS SUR VOTRE COMPTE

---

## EN PREAMBULE, COMMENT VOUS CONNECTER A VOTRE ESPACE SALARIES SECURISE ?

### 1. Munissez-vous de votre identifiant et de votre mot de passe

- Votre identifiant figure sur tous les documents qui vous sont adressés par Prado Epargne : avis d'opération ou relevé de situation.
- Votre mot de passe vous est communiqué par pli séparé, dès l'ouverture de votre compte

Nous vous conseillons de conserver précieusement votre identifiant et votre mot de passe qui vous seront demandés lors de chaque connexion à votre espace Salariés. Vous pouvez les modifier dans la rubrique « informations personnelles » du menu « informations ».

### 2. Mot de passe perdu ou oublié ?

Contactez votre pôle salarié qui vous communiquera de nouveaux codes dans les plus brefs délais.

#### Votre pôle salarié est à votre disposition :

- Par téléphone du lundi au vendredi, de 8h30 à 18h. Numéro de téléphone figurant sur tous vos avis d'opération et relevé de décision
- Par mail à : [client@pradoepargne.com](mailto:client@pradoepargne.com)
- Par courrier à l'adresse suivante : [Prado Epargne – BP 50094 – 13267 Marseille Cedex 08.](#)  
En cliquant sur une des rubriques ci-dessous, vous découvrirez les réponses relatives à votre requête.

---

## VOUS POUVEZ REALISER DES OPERATIONS SUR VOTRE COMPTE, DE LA MANIERE SUIVANTE :

### 1 . UN VERSEMENT :

- par courrier, en nous retournant le bulletin de versement que vous pouvez télécharger sur votre espace dédié sécurisé, rubrique « En savoir Plus »



[Cliquez ici pour plus de détails](#) ou rendez vous en page 2

### 2 . UN RACHAT :

- en ligne, sur votre espace dédié sécurisé, rubrique Opérations
- par courrier, en nous retournant le bulletin de rachat que vous pouvez télécharger sur votre espace dédié sécurisé, rubrique « En savoir Plus »



[Cliquez ici pour plus de détails](#) ou rendez vous en page 3

### 3 . UN ARBITRAGE :

- en ligne, sur votre espace dédié sécurisé, rubrique Opérations
- par courrier, en nous retournant le bulletin de rachat que vous pouvez télécharger sur votre espace dédié sécurisé, rubrique « En savoir Plus »



[Cliquez ici pour plus de détails](#) ou rendez vous en page 6



## 2. COMMENT RÉALISER UN RACHAT DE VOS AVOIRS

Réaliser un rachat consiste à récupérer tout ou partie de ses avoirs disponibles.

Si vous souhaitez réaliser un rachat sur vos fonds non disponibles (voir cas de déblocage anticipés à la rubrique « plus d'informations » du menu « informations »), vous devez effectuer votre demande par courrier à l'adresse suivante : Prado Epargne – 14, rue Auber – 75009 PARIS.

### 1 Sélectionnez le menu « Rachat »

Allez dans le menu situé à gauche de votre écran et cliquez sur « **Rachat** » puis sur « **Nouveau** ».



### 2 Paramétrez votre opération de « Rachat »

L'écran similaire suivant apparaît :

Cette page permet de réaliser un rachat sur vos avoirs disponibles. Choisissez un "Mode de paiement" en privilégiant le "Virement" pour plus de rapidité. Puis sélectionnez "Autres modes de saisie" pour un rachat détaillé ou "Disponible" pour un rachat total de vos avoirs. Enfin, sélectionnez le compte et le fonds sur lesquels vous désirez effectuer votre rachat. Pour que votre rachat soit pris en compte sur la prochaine date de valorisation, il devra obligatoirement être saisi 2 jours avant cette dernière, sinon, il ne sera pris en compte qu'à la date de valorisation suivante.

**Données du rachat :**

Date de saisie : 04/05/2011

Mode de paiement : Virement a      Compte bancaire : CENTRE DE CHEQUES POSTAUX 05000 M026

Mode de saisie : Autres modes de saisie b  
Autres modes de saisie  
Disponible  
Selection de versement

Historique

Compte	Support	Avoirs *	Parts rachetables
<input checked="" type="checkbox"/> PEE 1000038 <span>c</span>	<input checked="" type="checkbox"/> EQUILIBRE SOLIDARITE <span>d</span>	587.79 EUR	189.6090 Part(s)

(\*) Montant estime sur la base de la dernière valeur de part connue

Enregistrer e

C'est le montant disponible des avoirs sur ce support.

- a Sélectionnez le mode de paiement « **virement** » qui est le plus pratique : Un virement est effectué directement sur votre compte bancaire. Sélectionnez votre RIB ou créez-le dans le menu « informations », à la rubrique « informations personnelles ».
- b Choisissez le mode de saisie « **Autres modes de saisie** » : Il vous permet d'effectuer votre rachat en fonction de différents paramètres : nombre de parts, montant en euros, pourcentage des avoirs disponibles, pourcentage de tous les avoirs, année de versement et origine de versement.
- c Cochez le plan d'épargne sur lequel vous souhaitez réaliser un rachat (dans l'exemple, « **PEE** »), en cliquant sur le rond correspondant.
- d Sélectionnez le ou les **supports** sur lesquels vous souhaitez effectuer un rachat.
- e Cliquez sur «enregistrer».

[Retour 1ère page](#)

Vous avez validé le paramétrage de votre rachat en cliquant sur «enregistrer».

Un nouvel écran apparaît :

<b>Données du rachat :</b>			
Date de saisie	04/05/2011		
Mode de paiement	Virement	Compte bancaire	CENTRE DE CHEQUES POSTAUX 05000 M026
Mode de saisie	Autres modes de saisie		
<b>Compte et Support(s) concernés :</b>			
Compte PEE 1000038			
EQUILIBRE SOLIDARITE			
<b>Mode de saisie</b>			
	<b>Libellé</b>	<b>Données complémentaires</b>	
<input type="radio"/>	Parts	<input type="text" value="0.0000"/>	Part(s)
<input checked="" type="radio"/>	Montant	<input type="text" value="500.00"/>	EUR
<a href="#">Annuler</a> <a href="#">Retour</a> <a href="#">Enregistrer</a>			

C'est le nom du support que nous avons sélectionné dans notre exemple, représentant 587,79 € (voir écran précédent)

Vous pouvez sélectionner sous la colonne « libellé » les choix suivants :

▣ « **Parts** » : Vous effectuez un transfert en inscrivant un nombre de parts.

▣ « **Montant** » : Le transfert se réalise en inscrivant le montant en euros désiré. Soit, dans notre exemple, un transfert de 500 € sur les 587,79 € présents dans le support.

➔ Nous retiendrons, dans notre exemple, le choix « **montant** ». Inscrivez le montant désiré (ici, 500 €) et validez en cliquant sur «enregistrer».

### 3 Validez votre rachat

Données du rachat :			
Date de saisie	04/05/2011		
Mode de paiement	Virement	Compte bancaire	CENTRE DE CHEQUES POSTAUX 0500 M026
Mode de saisie	Autres modes de saisie		
Montant brut	500.00 EUR	Parts	161.2903 Part(s)
Montant Frais	4.80 EUR	Montant Net de Frais	495.20 EUR

Compte et Support(s) concernés :  
**Compte PEE 1000038**  
 EQUILIBRE SOLIDARITE  
 (\*) Montant estime sur la base de la dernière valeur de part connue

J'ai bien pris connaissance des conditions générales [Conditions générales](#)  
[Annuler](#) [Retour](#) [Enregistrer](#)

C'est le montant que vous souhaitez retirer.

C'est le nombre estimé de parts qui correspond à votre rachat de 500 €.

Ce sont les prélèvements sociaux estimés.

Il s'agit du montant net estimé de votre rachat. Il est égal à votre montant brut (500 €) moins les prélèvements sociaux (4,80 €). C'est ce montant, corrigé par rapport à la valeur de la part au moment de la validation de votre opération, qui vous sera reversé.

Pensez à cocher votre acceptation aux conditions générales, après les avoir lues, puis cliquez sur « **enregistrer** » pour enregistrer votre demande de rachat.

Données du rachat :			
Date de saisie	04/05/2011	Date de valeur	04/05/2011
Motif rachat	Disponible		
Mode paiement	Virement	Compte bancaire	CENTRE DE CHEQUES POSTAUX 0500 M026
Date validation			
Montant brut	500.00 EUR	Montant net de frais	500.00 EUR
Montant Frais	500.00 EUR	Parts	161.2903 Part(s)

[Pièces justificatives](#)

Compte et Support(s) concernés :  
**Compte PEE contrat : PEE PREMALLIANCE 1000038**  
 EQUILIBRE SOLIDARITE

Votre rachat vous sera confirmé prochainement par nos services. Vous pouvez visualiser votre opération dans le menu « Consultation », à la sous-rubrique « Opérations en cours ».

[Retour 1ère page](#)

### 3. COMMENT RÉALISER UN ARBITRAGE ?

Réaliser un arbitrage consiste à modifier la répartition de vos avoirs entre les différents fonds.

Votre décision peut être guidée, par exemple, par la recherche d'une meilleure performance ou d'une plus grande sécurité.

- 1 Sélectionnez le menu « Arbitrage »**  
Allez dans le menu situé à gauche de votre écran et cliquez sur « Arbitrage », puis sur « Nouveau ».



- 2 Paramétrez votre fonds de départ**

L'écran similaire suivant apparaît :

Cette page permet de réaliser un arbitrage entre les différents fonds proposés dans votre dispositif. Pour cela choisissez le mode de saisie de l'arbitrage en privilégiant "Autre mode de saisie". Sélectionnez le fonds de sortie puis cliquez sur "Envoyer". Les écrans suivants vous permettront de déterminer le montant / pourcentage que vous souhaitez transférer sur le / les fonds de destination.

Fonds de départ :

Date de saisie : 04/05/2011 Mode de saisie : Autres modes de saisie

Compte et fonds d'origine		Support	rachetables	
<input type="radio"/>	PERCO 1692-1	<input type="radio"/> COURT TERME SOLIDARITE	1 559.06 EUR	65.2600 Part(s)
<input type="radio"/>		<input type="radio"/> EXPANSION SOLIDARITE	634.25 EUR	401.4220 Part(s)
<input type="radio"/>		<input type="radio"/> OBLIGATIONS SOLIDARITE	604.27 EUR	95.7640 Part(s)
<input checked="" type="radio"/>	PEE 1000038	<input checked="" type="radio"/> EQUILIBRE SOLIDARITE	5 709.69 EUR	1 841.8350 Part(s)
<input type="radio"/>		<input type="radio"/> EXPANSION SOLIDARITE	1 021.13 EUR	646.2830 Part(s)

**a** Enregistrer

C'est le montant de vos avoirs sur ce support.

- Cochez le plan d'épargne sur lequel vous souhaitez réaliser un arbitrage en cliquant sur le rond correspondant (dans l'exemple, le PEE 1000038).
- Sélectionnez le fonds depuis lequel vous souhaitez réaliser un arbitrage.
- Choisissez le mode de saisie « Autres modes de saisie ».
- Cliquez sur «enregistrer».

[Retour 1ère page](#)

### L'écran similaire suivant apparaît :

Données de l'arbitrage			
Date de saisie	04/05/2011	Mode de saisie	Autres modes de saisie
Fonds de départ			
Compte	PEE 1000038	Support	EQUILIBRE SOLIDARITE
Valeur	0.00 EUR	Date de valorisation	04/05/2011
Dernière valeur	3.10 EUR	Date dernière valeur	15/04/2011
Libellé		Données complémentaires	
<input type="radio"/>	Parts	<input type="text" value="0.0000"/>	Part(s)
<input checked="" type="radio"/>	Montant	<input type="text" value="3 000.00"/>	EUR
<a href="#">Annuler</a> <a href="#">Retour</a> <a href="#">Enregistrer</a>			

C'est la dernière valeur du fonds sélectionné.

C'est le nom du support que nous avons sélectionné dans notre exemple.

Plusieurs modes de saisie vous sont proposés dans la colonne « libellé » :

▣ « **Parts** » : Vous effectuez un arbitrage en inscrivant un nombre de parts.

▣ « **Montant** » : L'arbitrage se réalise en inscrivant le montant en euros désiré.

➔ **Nous retiendrons, dans notre exemple, le choix « montant ».**

Inscrivez le montant désiré (ici, 3.000€) et validez en cliquant sur «enregistrer».

[Retour 1ère page](#)

3

### Choisissez votre ou vos fonds d'arrivée

Données de l'arbitrage			
Date de saisie	04/05/2011	Mode de saisie	Autres modes de saisie
Fonds de départ			
Compte	PEE 1000038	Support	EQUILIBRE SOLIDARITE
Valeur	0.00 EUR	Date de valorisation	04/05/2011
Dernière valeur	3.10 EUR	Date dernière valeur	15/04/2011
Montant (*)	3 000.00 EUR	Nb parts	0.0000 Part(s)
Frais (*)	0.00 EUR		
Fonds d'arrivée			
Fonds de Destination	Repartition en %	Date Valeur	
OBLIGATIONS SOLIDARITE	0.00	06/05/2011	
EQUILIBRE SOLIDARITE	0.00	06/05/2011	
EXPANSION SOLIDARITE	20.0000	06/05/2011	
COURT TERME SOLIDARITE	80.0000	06/05/2011	
ETHIQUE SOLIDARITE - FCPE SOLIDAIRE	0.00	06/05/2011	
<input checked="" type="checkbox"/> J'ai bien pris connaissance des conditions générales <a href="#">Conditions générales</a> <a href="#">Annuler</a> <a href="#">Retour</a> <a href="#">Enregistrer</a>			

Sélectionnez maintenant vos fonds d'arrivée en précisant le pourcentage de répartition sur chaque fonds pour arriver à un total de 100%.

(Ici, 20% pour le fonds « expansion solidarité » et 80% pour le fonds « court terme solidarité »).

Pensez à cocher votre acceptation aux conditions générales, après en avoir pris connaissance, puis cliquez sur « **enregistrer** » pour valider votre demande d'arbitrage.

#### L'écran similaire suivant apparaît :

Données de l'arbitrage				
Date de saisie	04/05/2011	Mode de saisie	MTNT - Montant	
Fonds de départ				
Compte	PEE 1000038	Support	EQUILIBRE SOLIDARITE	
Valeur	EUR	Date de valorisation		
Montant (*)	3 000.00 EUR	Nb parts	967.7419 Part(s)	
Frais (*)	0.00 EUR			
Fonds d'arrivée				
Support destination	Repartition %	Date valeur	Brut (EUR)	Frais (EUR)
EXPANSION SOLIDARITE	20.00	05/05/2011	600.00	0.00
COURT TERME SOLIDARITE	80.00	05/05/2011	2400.00	0.00

Votre arbitrage vous sera confirmé prochainement par nos services. Vous pouvez visualiser votre opération dans le menu « **Consultation** », à la sous-rubrique « **Opérations en cours** ».

[Retour 1ère page](#)